

Story Tours 有記憶的故事旅行 網站規劃發表會摘要

指導教授 | 林鴻亦老師、陳順孝老師、卓峯志老師、賴盈如老師、林應嘉老師、周宗穎老師、李禮孟老師

小組成員 | 碩專二 林宏家、邱曉君、韓豫傑、張法舜、呂姿慧、林玉婷、許惠美、邱碧娥、唐永樹、陳怡靜、陳据湖、趙良慧、林潔欣

一、前言：

在開心的放完暑假之後，全班同學在第一堂幾乎全員到齊的選修課——傳播與社會創新，課堂上碰面了。在大家忙著分享假期間如何度過時，一群老師徐徐的走了進來。剎時，一字排開五位老師，我們心想：「哇！好大的陣仗呀。」這到底是甚麼樣的一門課呢？

在每位老師一一介紹自己之後，老師們開始講述了這門課的目的：要建立一個有新觀念、新策略、新組織和新科技來解決社會問題的一個社會創新構想。

之後的幾堂課，我們了解了原來社會創新即是，藉由創新式的傳播新訊息，推動傳播領域中的社會創新事業。例如：輔大的「生命力新聞」、苦勞網、環境資訊中心、越南四方報、上下游新聞市集、懶人時報、關鍵評論網、公民新聞平台；甚至是個人獨立媒體的朱淑娟、李惠仁、楊虔豪等等，這些放棄在主流媒體工作，藉由獨自的力量得到新聞卓越獎的社會創新的先驅們，都是我們學習的對象。

而企管所的周宗穎老師和李禮孟老師告訴了我們，運用企業管理的方式，我們也可以創造社會價值，例如：專門借錢給窮人的諾貝爾得主尤努斯的「鄉村銀行」，利用微型貸款的方式，不僅成功地讓一億人脫困，更讓世人對窮人改觀。以及熊彼得主張「資本主義的破壞式創新」，意即大家越是沉浸在資本主義的美好泡沫中時，越需要尋求「創新」；這些思維在在讓我們這些禁錮在職場工作中的制式腦袋有了創新的概念。

原來，這門課程的目的是要大家在汲汲營營於尋求安逸生活的同時，必須要抬起頭來看看社會上真正的需要，藉由傳播，告訴大家甚麼是真、甚麼是應該關心、甚麼是實際的需求。於是，我們想到，或許可以從關心銀髮族的朋友開始著手起。

二、創意形成

在 10 月初，老師建議我們在 Facebook 上建立「傳播與社會創新」社團，之後，這裡成為同學共同構思社會創新的新園地。

很巧的，有多位同學都不約而同的想到從家中的長輩為題發想，有老人療養院、托兒所、旅行社、口腔衛生、共享樂活圈等等的主題。當然，其中也有「共享餐桌」、「APP 行動下訂」等不同的構想。在天馬行空的創意發想之下，大家你一

句我一語的達到了「針對銀髮族，強調我不老」的這個主題共識。於是，我們有了第一次的 meeting，共同草擬了「銀髮夢想家，我不老，我是夢想家」網站。



雖然大家達成了第一次的共識，但是，我們似乎是想建置一個包山包海包全部的全方位銀髮族網站，在根本不了解這群 TA 的想法前，就開始架網站，似乎不夠周全。於是，在李禮孟老師的建議下，我們每位同學回去訪問三到五位 50~70 左右的潛層、深層銀髮族的想法，發現，這群朋友最想從事的活動就是：旅遊。這與一開始姿慧同學想的「落地導遊」概念不謀而合。

另外，曉君、宏家和豫傑同學，在中午吃飯時忽然想到可以架設一個「存取記憶膠囊」的網站，讓銀髮族朋友說故事、分享故事。於是，我們在 11 月 9 日的「傳播創新研發計畫提案」課堂上，提出了三個提案：說故事網站、我不老網站和落地導遊網站。老師們均一致認為，這三個網站有其共同之處，可以相互結合；也就是經由一群銀髮族朋友的記憶，完成在地的資料庫，並真的去遊歷這些地方，甚至有「雲端奶奶」這樣的教學機制或分享平台。於是，當天下午下課後的 MEETING，我們正式開始朝「在地記憶」市集發想。

三、Story 企劃實踐

「在地記憶」分為三大類：說記憶、在地記憶導遊、學說記憶。當時有提出可以和弘道老人基金會、各退休單位合作。之後經過一星期在 FB 上的熱烈討論之後，在 11 月 16 日的會議中，我們正式分為三組，於 11 月 30 日在 LINE 成立「傳播與社會創新討論群組」，並於 12 月 7 日時在課堂上發表啟動計畫。

在啟動計畫上，老師建議我們可以聚焦在新莊這塊我們最熟悉的地方上，因為新莊是我們這群學生如今共有的記憶。而新莊站上的老街，更是最能述說新莊歷史的地方，於是，我們決定「Story Tours 有記憶的故事旅行」就從新莊開始。

至於，為什麼我們的網站從「記憶」開始發想，因為，每個人，不只是 50 歲以上的後青春期之我不老朋友們喜歡述說記憶，只要是人，就連孩子，也喜歡說

「我記得那天……」。記憶潛藏在人們心中，尤其是與土地的關係更是。我們在居住的環境中，每天每天，一分一秒看著事物變遷，也看著自己日漸成長與不青春，這樣的痕跡，都深深影響著每個人。所以，我們相信，將「記憶」用遊玩的方式回溯與對照，一定比在家中只對著孩子或親人述說來的有意義。所以，經過一連串的網站建置教學、影音教學、業師楊士範先生的網站經營分享之後，我們開始一點一滴的架設起我們的網站。

12月21日，我們在許順成老師的導覽下來到「新莊老街」，大家在一邊拍、一邊訪、一邊試著想像自己是旅客的心情下，完成了這次的微旅行。之後每組開始分工製作，在FB、在LINE上，分享大家的成果與互相打氣。終於，完成了整個網站雛形。

在1月11日的「傳播創新研發成果」課堂報告上，我們展示了網站，雖然老師們指出了幾項應該改進的地方，但似乎離完成更進了一大步。終於，在1月18日，我們要在老師、同學和學弟妹們面前報告了，很緊張也很興奮，因為，我們完成了一項共同的作業，在了解傳播與社會創新的意義之外，也因為合作讓同學們的關係更緊密。

四、檢討與建議

因為時間的關係，我們只去了新莊老街兩次，網站中製作的故事也以當地為主；其實，如果時間充裕，我們應該要針對新莊其他的地方，例如：大眾廟、新莊國小、樂生療養院、新泰公園等等的在地歷史再多加著墨。

以及，因為這門課是以老師們分享的方式進行，學生們要有很好的整合能力，將每次課堂上學習到的知識統整在一個傳播與社會創新的架構之中，這是與其他課程較為不同的地方，對我們來說也的確是項挑戰。

而藉由這門作業，雖然讓全組同學產生了數度接近爭執的討論，但彼此也更加地了解；每回，在溝通與妥協之後，我們也充分的學習到團隊合作與默契培養的方式。這是在學習社會創新之外的另一收穫。

最後，我們全組再次感謝老師們的幫忙，因為這門課，讓我們知道自己除了埋首於工作與論文之外，還應該秉持著社會責任，去創造自身所及的最大價值。