

Story Tours 有記憶的故事旅行 網站規劃發表會摘要

指導教授 | 林鴻亦老師、陳順孝老師、卓峯志老師、賴盈如老師、林應嘉老師、許順成老師、周宗穎老師、李禮孟老師

小組成員 | 碩專二 林宏家、邱曉君、韓豫傑、張法舜、呂姿慧、林玉婷、許惠美、邱碧娥、唐永樹、陳怡靜、陳振湖、趙良慧、林潔欣

一、前言

在開心的放完暑假之後，全班同學在第一堂幾乎全員到齊的選修課——「傳播與社會創新」的課堂上碰面了。大家一見到面，紛紛忙著分享假期間如何度過，剎時，一群老師徐徐的走了進來，一字排開，我們心想：「哇！好大的陣仗呀。」這到底是甚麼樣的一門課呢？

接著，每位老師一一介紹自己之後，開始講述這門課的目的：要建立一個有新觀念、新策略、新組織和新科技來解決社會問題的一個社會創新構想。

往後的幾堂課，我們了解了原來與傳播相關的社會創新，即是藉由創新的方式傳播、推動有別於社會上主流媒體的新事業。例如：輔大的「生命力新聞」、苦勞網、環境資訊中心、越南四方報、上下游新聞市集、懶人時報、關鍵評論網、公民新聞平台；甚至是個人獨立媒體的朱淑娟、李惠仁、楊虔豪等等，這些放棄在主流媒體工作，藉由獨自的力量得到新聞卓越獎的社會創新的先驅們，都是我們學習的對象。

而企研所的周宗穎老師和李禮孟老師則告訴我們，運用企業管理的方式，也可以創造社會價值，例如：專門借錢給窮人的諾貝爾獎得主尤努斯，他發起的「鄉村銀行」利用微型貸款的方式，不僅成功地讓一億人脫困，更讓世人對窮人改觀。以及熊彼得主張的「資本主義的破壞式創新」，是指大家越是沉浸在資本主義的美好泡沫中時，越需要尋求「創新」；這些思維在在讓我們這些禁錮在職場工作中的制式腦袋有了創新的概念。

原來，這門課程的目的是要大家在汲汲營營於尋求安逸生活的同時，必須要抬起頭來看看社會上真正的需要，藉由傳播，告訴大家甚麼是真、甚麼是應該關心、甚麼是實際的需求。於是，我們想到，或許可以從關心銀髮族的朋友開始著手起。

二、創意形成

在10月初，老師建議我們在Facebook上建立「傳播與社會創新」社團，之後，這裡成為同學共同構思社會創新的新園地。

很巧的，有多位同學都不約而同的想到從家中的長輩為題發想，有老人療養院、托兒所、旅行社、口腔衛生、共享樂活圈等等的主題。當然，其中也有「共享

餐桌」、「APP 行動下訂」等不同的構想。在天馬行空的創意發想之下，大家你一句我一語的達到了「針對銀髮族，強調我不老」的這個主題共識。於是，我們有了第一次的 meeting，共同草擬了「銀髮夢想家，我不老，我是夢想家」網站。



雖然大家達成了第一次的共識，但是，我們似乎是想建置一個包山包海包全部的全方位銀髮族網站，在根本不了解這群 TA 的想法前，就開始架網站，似乎不夠周全。於是，在李禮孟老師的建議下，我們每位同學回去訪問三到五位 50~70 歲左右的潛層、深層銀髮族的想法，發現，這群朋友最想從事的活動就是：旅遊。這與一開始姿慧同學想的「落地導遊」概念不謀而合。

另外，曉君、宏家和豫傑同學，在中午吃飯時忽然想到可以架設一個「存取記憶膠囊」的網站，讓銀髮族朋友說故事、分享故事。於是，我們在 11 月 9 日的「傳播創新研發計畫提案」課堂上，提出了三個提案：說故事網站、我不老網站和落地導遊網站。老師們均一致認為，這三個網站有其共同之處，可以相互結合；也就是經由一群銀髮族朋友的記憶，完成在地的資料庫，並真的去遊歷這些地方，甚至有「雲端奶奶」這樣的教學機制或分享平台。於是，當天下午下課後的 meeting，我們正式開始朝「在地記憶」市集發想。

三、Story 企劃實踐

「在地記憶」分為三大類：說記憶、在地記憶導遊、學說記憶。當時有提出可以和弘道老人基金會、各退休單位合作。之後經過一星期在 FB 上的熱烈討論之後，在 11 月 16 日的會議中，我們正式分為三組，於 11 月 30 日在 LINE 成立「傳播與社會創新討論群組」，並於 12 月 7 日時在課堂上發表啟動計畫。

在啟動計畫上，老師建議我們可以聚焦在新莊這塊我們最熟悉的地方上，因為新莊是我們這群學生如今共有的記憶。而新莊站上的老街，更是最能述說新莊歷史的地方，於是，我們決定「Story Tours 有記憶的故事旅行」就從新莊開始。

至於，爲什麼我們的網站從「記憶」開始發想，因爲，每個人，不只是 50 歲以上的後青春期之我不老朋友們喜歡述說記憶，只要是人，就連孩子，也喜歡說「我記得那天……」。記憶潛藏在人們心中，尤其是與土地的關係更是。我們在居住的環境中，每天每天，一分一秒看著事物變遷，也看著自己日漸成長與不青春，這樣的痕跡，都深深影響著每個人。所以，我們相信，將「記憶」用遊玩的方式回溯與對照，一定比在家中只對著孩子或親人述說來的有意義。所以，經過一連串的網站建置教學、影音教學、業師楊士範先生的網站經營分享之後，我們開始一點一滴的架設起我們的網站。

12 月 21 日，我們在許順成老師的導覽下來到「新莊老街」，大家在一邊拍、一邊訪、一邊試著想像自己是旅客的心情下，完成了這次的微旅行。之後每組開始分工製作，在 FB、在 LINE 上，分享大家的成果與互相打氣。終於，完成了整個網站雛形。

在 1 月 11 日的「傳播創新研發成果」課堂報告上，我們展示了網站，雖然老師們指出幾項應該改進的地方，但似乎離原來的想像越發接近了。終於，在 1 月 18 日，我們要在老師、同學和學弟妹們面前報告成果，很緊張也很興奮，因爲，我們不但共同完成一項作業，更在了解傳播與社會創新的意義之餘，因爲這次合作，讓同學們的關係更緊密。相信這會在我們兩年的碩專班生涯中，留下一段最美好的記憶。

四、檢討與建議

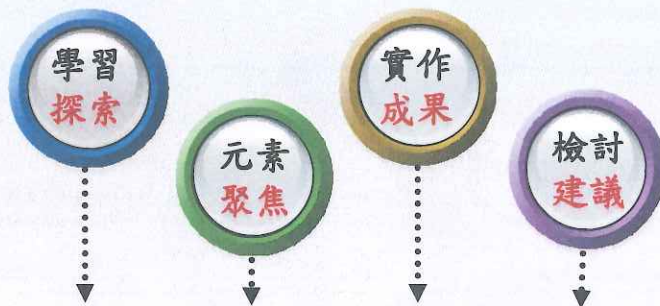
因爲時間的關係，我們只去了新莊老街兩次，網站中製作的故事也以當地爲主；其實，如果時間充裕，我們應該要針對新莊其他的地方，例如：大眾廟、新莊國小、樂生療養院、新泰公園等等的在地歷史再多加著墨。

以及，因爲這門課是以老師們分享的方式進行，學生們要有很好的整合能力，將每次課堂上學習到的知識統整在一個傳播與社會創新的架構之中，這是與其他課程較爲不同的地方，對我們來說也的確是項挑戰。

而藉由這門作業，雖然讓全組同學產生了數度接近爭執的討論，但彼此也更加地了解；每回，在溝通與妥協之後，我們也充分的學習到團隊合作與默契培養的方式。這是在學習社會創新之外的另一收穫。

最後，我們全組再次感謝老師們的幫忙，因爲這門課，讓我們知道自己除了埋首於工作與論文之外，還應該秉持著社會責任，去創造自身所及的最大價值。

綱要說明



Story Tour 有記憶的故事旅行

指導教授：林鴻亦老師、陳順孝老師、卓峯志老師、許順成老師
賴盈如老師、林應嘉老師、周宗穎老師、李禮孟老師

學習探索

11/09：創新研發計畫提案
12/07：研發計畫啟動會議
3周：創新研發計畫實作
01/18：創新成果發表

理論

周宗穎：社會創新概論
胡哲生：社會創新浪潮
陳順孝：傳播與社會創新
林鴻亦：公共性理論的再思考創新

探索

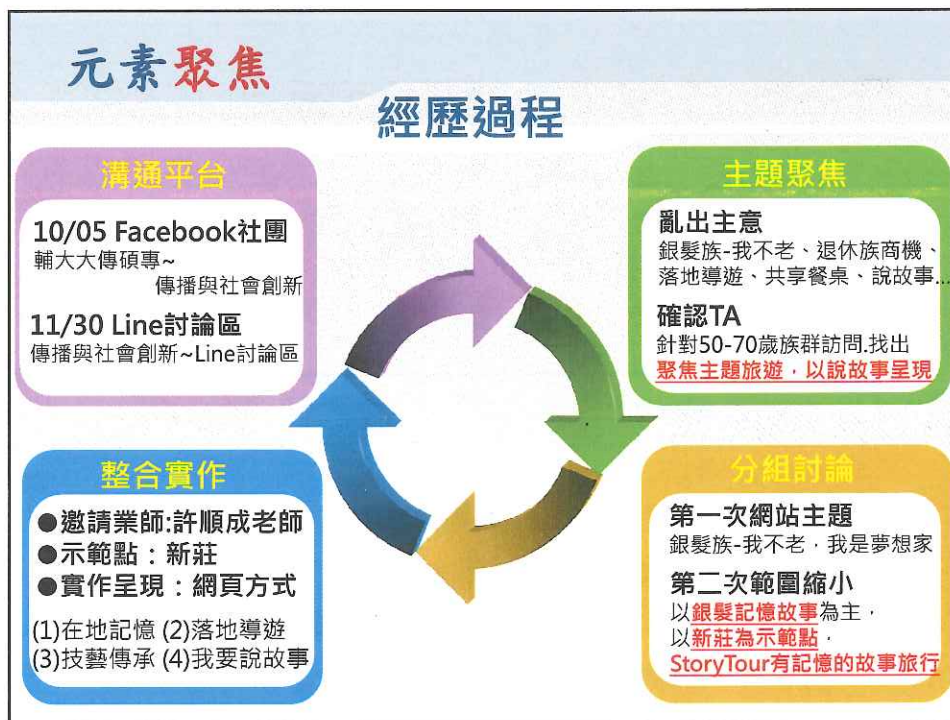
軟硬
兼具

應用

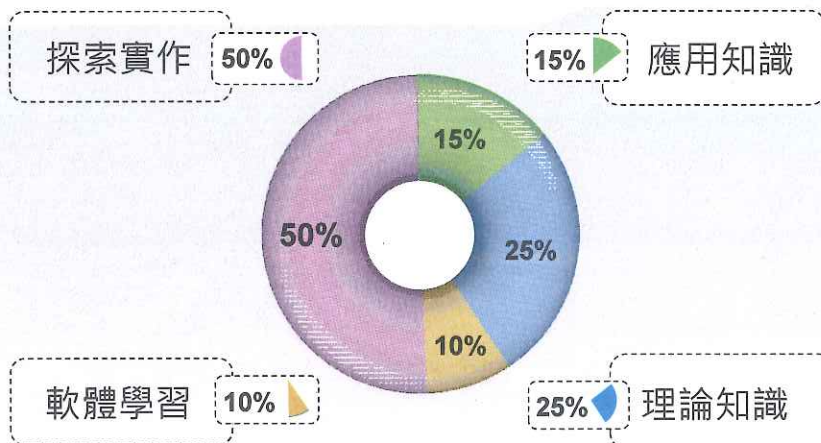
蕭明宏：WordPress網頁製作
楊士範：臉書行銷操作
林鴻亦：錄影、影片剪輯
趙良慧：廣播訪問、軟體剪輯

軟體

陳順孝：報導紀錄與知識轉譯
林應嘉：資訊圖像與知識轉譯
卓峰志：社會行銷與非營利機構
賴盈如：群眾募資與價值共創



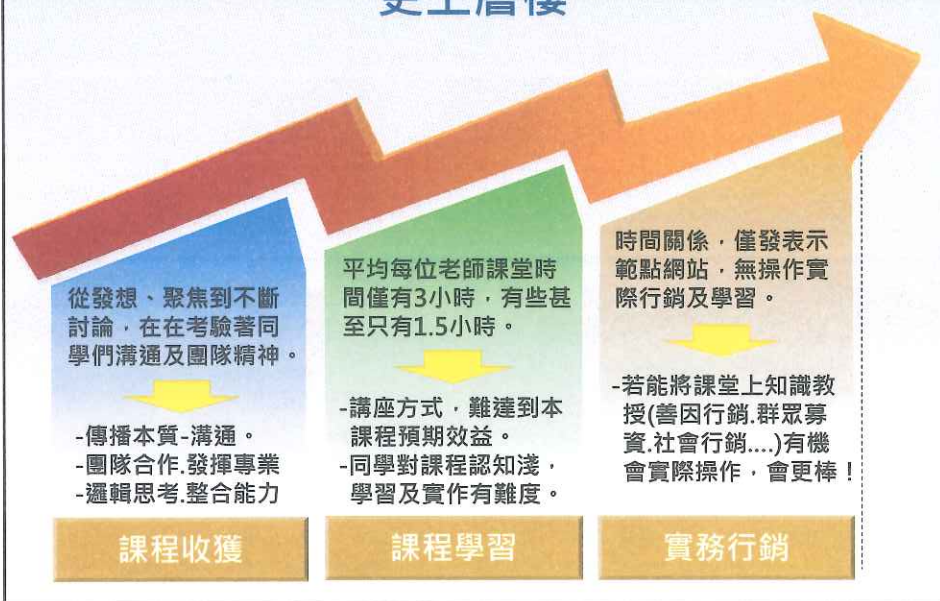
檢討建議




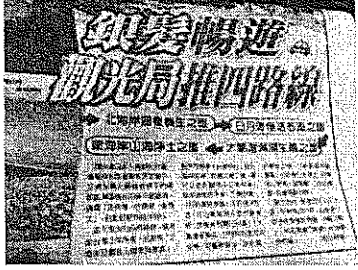

- (1) 本課程預期規畫-提出創新研究計畫及發表成果，為期3個月需含括上述學習內容，在廣度及深度展現上有困難，成果容易流於浮面。
 (2) 在「創新議題」及「實作落實」上，因時間關係，難以有效發揮課程預期。

檢討建議

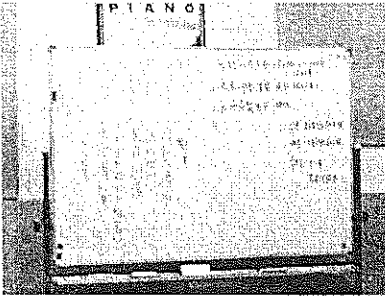
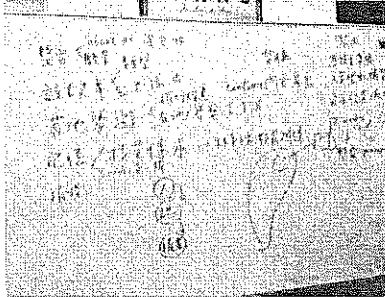
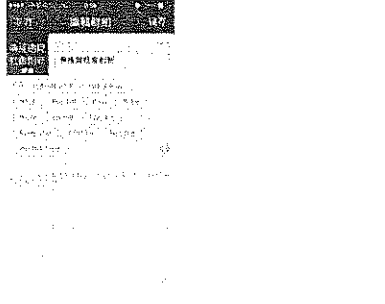
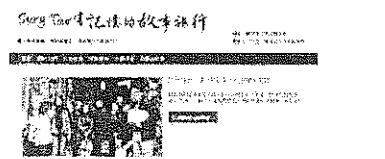
更上層樓

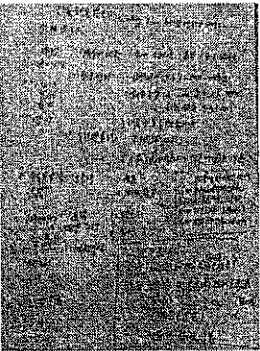


傳播創新 Story tour 發展歷程及會議記錄 2013/1/12

會議時間	內容	備註
2013/10/5	建立了 Facebook 輔大大傳碩專~傳播與社會創新社團。	
2013/10	<p>1.由銀髮族為出發，幫家鄉的爸爸媽媽規劃散步路線、1日小旅行，或是幫忙蒐集他們可以參加的社團活動等。這是有感於家裡的孩子離家工作或結婚生子之後沒空理他們(怎麼這樣啦)，家裡兩老終於回歸兩人世界，但或許不曉得怎麼安排日常生活，這時就可以有這個服務幫忙他們，提供他們一些休閒建議。</p> <p>2.老人療養院、老人托兒所</p> <p>3.針對銀髮族建置一共享樂活圈。建置銀髮族需求的生活平，與社區里民合作，針對 55-80 歲銀髮族，從「社會回饋」「銀髮族回饋」「子孫回饋」等方向設計生活供需之食衣住行育樂，同時發揮里民地方特色，以銀髮族為主導的微型創意及創業。邀請附近的營利商家(含連鎖營運業者)，贊助(優惠折扣)課程.實作</p> <p>4.有感於台灣這幾年油、電、瓦斯、食材不停的調漲！家庭主婦們面對這些的物價波動，感到非常頭痛！上班外食族的朋友們，工作了一整天累到沒力氣煮飯．．． 想吃的健康卻又想省荷包．．． 綜合兩個上面兩個困境： 為了搶救上班外食族的健康及家庭主婦們荷包的困境！或許「共享餐桌」網站或A P P 行動下訂，可以協助雙方的問題！ *共享餐桌： 發想概念：想到春秋戰國時期，許多士大夫門下都有食客三千</p> <p>5.整合姿慧、宏家、碧娥及曉君的口腔刷牙衛教規劃針對銀髮族設計一套整合性的銀法族產品服務。姿慧，碧娥是生活面，宏家是飲食面，曉君是健康面。這樣身心靈全方面都俱備</p> <p>6.重新的包裝老鄉村，就要用在地的文化、事物及「人」，還要永續的經營，讓在地的老人有青春的活力，</p> <p>7.存夢與夢想的網站，讓人存下做過的夢或有過的夢想</p> <p>8.傳播與創新-銀髮夢想家，我不老，我是夢想家</p>	  

2013/10/26	<p>李禮孟老師社會創新浪潮的課程中，與老師討論想要以銀髮族出發做會專案主題，老師建議我們先針對目標族群做問題初探，藉由初探的結果，看看目標族群的需求是否與本組要做做的專案有所呼應，中午大家一起在教室討論的初探問題大綱，每位同學需要採訪 3 位銀髮族</p>		
2013/11/09 課堂	<p>陳順孝老師建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 思考知識份子老人與農家老人如何都能涵蓋進入這計劃嗎？ 2. 國外專案： 雲端奶奶--退休老師遠端教學 (提升師資及學生) 結合實在好玩 退休老員工當觀光工廠導覽 3. 知識份子老人雲端奶奶模式 4. 農家老人—落地導遊模式 5. 與現有體系合作：宏道老人基金會，宜蘭社區大學（生命書寫課，范麗卿），口述歷史，銀髮健康旅遊故事 6. 網站介紹：病後人生 媽媽寶寶 7. 老人安全三輪腳踏車 	<p>林鴻亦老師建議</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 經由一群老人完成記憶資料庫 2. NPO,NGO 與社會企業不同：社會企業幫忙 NPO,NGO 3. 傳播科系說故事的能量可以完成記憶資料庫建置 4. 完成老人記憶資料庫，在輔大電台開節目可以做一季 13 集(可先由新莊老人的故事開始) 	
	<p>賴盈如老師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 聚焦於什麼類型的老人 2. 增加老人的涉入度 3. 定位 4. 了解老人真正需要的是什麼 5. 帶孫出去玩的行程 6. 找伴 7. 說故事的主題很有趣：外國朋友來訪，阿公阿媽的故事 8 公信心 10. 國外網站 Web MD 11. 國內網站:國家網路醫院 12 結合輔大醫院 	<p>卓峰志老師</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 三個方案可以合一，別人做過的抽掉不要再做 2. 焦點問題，必須要更聚焦 3. 真正核心可以有區隔—共教，共學，共研。共教共學後可以再生產。 	

<p>2013/11/9 課後討論</p>	<p>專 名稱：「在地記憶」市集 大綱項目： 1、「說記憶」：屬於私人的在地記憶（技藝）再現的故事，可以是景點、活動、傳統再現…。 2、「在地記憶導遊」：你的記憶，我追憶、相招來，聽故事…。 3、「學說記憶」：我會（教）寫故事、拍故事。 @名詞都是暫訂，可以提想法。 @提想法，不須過濾，也不批評…。加油吧！年輕人豐富她。 落地導遊 1.在地導覽(記憶)(私房)(說故事) 2.教育訓練(2 的培訓) 3.技藝(鄂王) 服務:大範圍退休族 合作:弘道,各退休協會</p>	
<p>2013/11/16</p>	<p>討論分組名單 1. 整合組－關於我們/願景（潔欣，良慧，据湖） 2. 說故事組－類型（宏佳，曉君，豫傑，法舜） 3. 落地導遊組－旅行規劃/在地人導覽(姿慧，美惠，玉婷) 4. 記憶/技藝傳承組－工作坊教育訓練（Carol，永樹，据湖）</p>	
<p>2013/11/30</p>	<p>成立傳播與社會創新 Line 討論區</p>	
<p>2013/12/7</p>	<p>第一版提案 Word Press 網站建置教學</p>	
	<p>申請帳號，成立 story tour 網站 http://fju308.wordpress.com</p>	
<p>2013/12/14</p>	<p>楊士範分享關鍵評論網臉書行銷操作 許順成老師分享由文史角度介紹新莊老街，新莊國小的鄉土教學...以不同角度切入</p>	

	Movie maker 及影音轉檔教學	
2013/12/21	8:30 新莊捷運站集合，許順成老師導覽新莊老街	
2013/12/28	故事組再訪新莊老街 各組分組討論，產製網站內容	
2013/1/4	各組分組討論，產製網站內容	
2013/1/11	傳播傳新研發成果課堂發表，老師建議修正方向 傳播傳新發表會前會，小組討論，工作分配及當天進行rundown 討論	
2013/1/18	傳播傳新研發成果公開發表	